

مددکاری اجتماعے، مسؤلیتھا وانتظاراتے کہ پاسخ مے دھند





مرکز عدالت
برای کودکان و نوجوانان

مددکاری اجتماعے، مسؤلیتھا

وانتظاراے کہ پاسخ مے دهند

مددکار اجتماعی یک متخصص آموزش دیده است که با انواع افراد، گروه‌ها و جوامع آسیب‌پذیر کار می‌کند تا به آنها کمک کند تا زندگی بهتری داشته باشند. مددکاران اجتماعی تمایل دارند با جمعیت‌هایی کار کنند که از فقر، تبعیض یا سایر بی‌عدالتی‌های اجتماعی رنج می‌برند.

هدف مددکاران اجتماعی حرفه‌ای، ایجاد تغییر و تشویق تاب‌آوری افراد، خانواده‌ها و جوامع است. این حرفه می‌تواند برای کسانی که از خدمات دادن به جامعه و ایجاد تغییر در جامعه لذت می‌برند، رضایت بخش باشد.

براساس تعریف فدراسیون بین‌المللی مددکاران اجتماعی، مددکاری اجتماعی «یک حرفه مبتنی بر تمرین و یک رشته دانشگاهی است که تغییرات و توسعه اجتماعی، انسجام اجتماعی، و توانمندسازی و رهایی مردم را ارتقا می‌دهد». به عنوان یک مددکار اجتماعی، می‌توانید تغییرات مهمی را در خدمات اجتماعی و رفاه جامعه خود اعمال کنید.

مددکاران اجتماعی در بیمارستان‌ها، مراکز ارائه خدمات بهداشت روان، موسسات رفاهی کودکان و خدمات انسانی، سازمان‌های توسعه جامعه، مدارس، خانه‌های امن، سازمان‌های فرزندخواندگی یا سازمان‌های خصوصی مورد نیاز هستند.

وظایف و مسئولیت‌های یک مددکار اجتماعی

مددکاری اجتماعی بسیاری از جنبه‌های مشاوره و روانشناسی را با تمرکز بر مدیریت پرونده مشتری ترکیب می‌کند.

اگر مددکار اجتماعی شوید، چه نوع مسئولیت‌هایی خواهید داشت:

- **در خانواده و مدارس:**
مددکاران اجتماعی که با خانواده‌ها در جامعه کار می‌کنند ممکن است از آنچه به نفع تربیت کودک است حمایت کنند. مددکاران اجتماعی در محیط‌های آموزشی با معلمان، دانش‌آموزان و خانواده‌ها کار می‌کنند تا مشکلات تأثیرگذار بر کودکان، مانند قلدری و چالش‌های یادگیری را حل کنند.
- **در مراکز مراقبت‌های بهداشتی:**
مددکاران اجتماعی در محیط‌های پزشکی و بهداشت عمومی از بیماران بدحال و خانواده‌های آنها، با کمک به آنها در یافتن منابع و نیازهای مراقبت‌های بهداشتی حمایت می‌کنند. مددکاری اجتماعی سالمندان به دلیل پیر شدن سریع جمعیت، یک نیاز رو به رشد در مراقبت‌های بهداشتی است.
- **در کار با افراد دارای اختلال مصرف مواد:**
مددکاران اجتماعی سلامت روان و اختلالات مصرف مواد، به بیماران در درمان، توانبخشی و دسترسی به منابع مالی کمک می‌کنند. مددکاران اجتماعی همچنین ممکن است در جامعه کار کنند تا در برنامه‌های پیشگیرانه مرتبط با اختلال مصرف مواد شرکت کنند.

کار مددکاران اجتماعی چیست؟

مددکاران اجتماعی به افراد، خانواده‌ها و گروه‌ها کمک می‌کنند تا ظرفیت خود را برای عملکرد اجتماعی بازسازی یا افزایش دهند و برای ایجاد شرایط اجتماعی که از جوامع نیازمند حمایت می‌کند، تلاش می‌کنند. انجام مددکاری اجتماعی مستلزم آگاهی از رشد و رفتار انسان، نهادهای اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی و تعامل همه این عوامل است.

مددکاران اجتماعی به افراد با هر پیشینه‌ای از طریق خدمات روانی اجتماعی و حمایتی کمک می‌کنند تا نیازهای خود را برطرف کنند.

مددکاران اجتماعی به مردم کمک می‌کنند تا بر برخی از دشوارترین چالش‌های زندگی مثل فقر، تبعیض، سوءاستفاده، اعتیاد، بیماری جسمی، طلاق، از دست دادن، بیکاری، مشکلات تحصیلی، ناتوانی و بیماری روانی کمک کنند. آنها به پیشگیری از بحران‌ها کمک می‌کنند و به افراد، خانواده‌ها و جوامع مشاوره می‌دهند تا به طور مؤثرتری با استرس‌های زندگی روزمره کنار بیایند.

شاخه‌های مددکاری اجتماعی

انواع مختلفی از مددکاران اجتماعی وجود دارند که می‌توانید بر اساس تخصص مورد علاقه خود آن را انتخاب کنید. بسیاری از کارفرمایان از کارکنان می‌خواهند که مدرک لیسانس مددکاری اجتماعی را دریافت کنند. شاخه‌های مددکاری اجتماعی به این شرح‌اند:

• مددکاران اجتماعی اداری، سیاسی و پژوهشی

این افراد معمولاً در پست‌های سطح بالا به عنوان مدیر یا مدیر آژانس‌های مراقبت‌های بهداشتی یا سازمان‌های خدمات اجتماعی خدمت می‌کنند. آنها در سطح کلان برای مدیریت برنامه‌های دولتی، حمایت از افراد نیازمند و ایجاد سیاست‌های مشترک مددکاری اجتماعی برای حمایت از اعضای جامعه کار می‌کنند.

این مددکاران اجتماعی معمولاً تحقیقات گسترده‌ای را برای درک چالش‌ها و نیازهای مشترک اعضای جامعه انجام می‌دهند و از این اطلاعات برای اطلاع‌رسانی سیاست‌های خود استفاده می‌کنند. بسیاری از مددکاران اجتماعی در این زمینه دارای مدرک پیشرفته مانند Ph.D. هستند و در زمینه‌های علمی یا پژوهشی کار می‌کنند.

• مددکاران اجتماعی سالخوردگان

کسانی که در این نوع مددکاری اجتماعی کار می‌کنند، منابع و خدمات اجتماعی را در اختیار سالمندان قرار می‌دهند تا به آنها در زندگی روزمره کمک کنند. این

مددکاران اجتماعی معمولاً از مشتریان مسن خود دفاع می‌کنند و آنها را با منابع و فرصت‌هایی که برای حفظ یک سبک زندگی سالم و پایدار نیاز دارند، مرتبط می‌کنند.

مددکاران اجتماعی سالخوردگان، سالمندان را برای مراقبت‌های بهداشتی مقرون به صرفه ثبت‌نام می‌کنند، تا حمایت بهداشت روانی مناسب را در صورت نیاز بدست آورند و مسکن و امکانات مناسبی را پیدا کنند که حمایت و مراقبت مورد نیاز آنها را تامین کنند.

• مددکاران اجتماعی کودک و خانواده

مددکاران اجتماعی کودک و خانواده، به کودکان و سایر اعضای خانواده که در معرض تروما هستند، مشاوره ارائه می‌دهند. آنها از نزدیک با اعضای خانواده برای ایجاد و بهبود روابط خود با یکدیگر از طریق مشاوره و جلسات خانوادگی همکاری می‌کنند. مددکاران اجتماعی کودک نسبت به رفاه کودکان حساس هستند و تلاش آنها کسب اطمینان از در اختیار داشتن خانه امن و مراقبت لازم است. اگر محیط خانه، کودک را در معرض آسیب قرار دهد آنها مداخله کرده و کودک را به محیط امن منتقل می‌کنند. آنها ممکن است با کودکان و خانواده‌هایی که با بارداری نوجوانان، فقر، بی‌خانمانی، تبعیض و فرار از مدرسه سر و کار دارند، کار کنند.

• مددکاران اجتماعی مدرسه

مددکاران اجتماعی مدرسه همچنین به کودکان کمک می‌کنند تا احساسات خود را مدیریت کنند؛ به منابع حیاتی دسترسی پیدا کنند و پویایی‌های پیچیده خانواده

و مدرسه را درک کنند. آنها اغلب بیشتر وقت خود را در مکان‌های آموزشی می‌گذرانند و به دانش‌آموزانی که چالش‌هایی مانند قلدری یا محیط‌های مسکونی ناامن را تجربه می‌کنند، کمک می‌کنند. آنها معمولاً با معلمان و مدیران کار می‌کنند تا دانش‌آموزانی را که به حمایت بیشتری نیاز دارند، شناسایی کنند و برنامه‌هایی را برای حمایت از رفاه جمعیت دانش‌آموزی به طور کلی اجرا کنند.

• مددکاران اجتماعی جامعه‌محور

مددکاران اجتماعی جامعه‌محور، معمولاً برای سازمان‌های غیرانتفاعی یا دولتی برای مدیریت برنامه‌های اجتماعی کار می‌کنند. آنها اطمینان حاصل می‌کنند که همه اعضای جامعه مورد نیاز برای حفظ سلامت و امنیت را دریافت می‌کنند. آنها معمولاً مدرک تحصیلی لیسانس دارند ولی وقتی موفق به دریافت مدرک فوق لیسانس می‌شوند بیشتر بر خدمات بالینی، مشاوره و بهبود سلامت روان اعضای جامعه تمرکز می‌کنند.

• مددکاران اجتماعی عدالت کیفری

مددکاران حوزه عدالت کیفری عموماً در دادگاهها، مراکز بحران، مرکز اصلاح و تربیت یا اداره پلیس خدمت می‌کنند. آنها حتی ممکن است در بیمارستان‌ها، شرکت‌های حقوقی یا گروه‌های وکالت کار پیدا کنند. آنها با ارائه منابعی مانند میانجیگری و خدمات توانبخشی از محکومان سابق، زندانیان و اعضای خانواده آنها حمایت می‌کنند. هنگامی که آنها در مراکز بحران کار می‌کنند، معمولاً کارشان

حمایت از قربانیان و کسانی است که پس از یک رویداد آسیب‌زا دوره توانبخشی را طی می‌کنند.

• مددکار اجتماعی معلولین

این مددکاران اجتماعی به افراد دارای معلولیت و والدین کودکان دارای معلولیت کمک می‌کنند. آنها به افراد یا والدین کودکان می‌آموزند که حقوق قانونی آنها چیست و آنها را با منابعی مرتبط می‌کنند که به فرد کمک می‌کند نیازهای آنها را برآورده کند.

آنها ممکن است به این افراد کمک کنند مسکن راحت پیدا کنند، از نظر تحصیلی و حرفه‌ای موفق شوند و مهارت‌های ارتباطی و مراقبتی را برای حمایت موثر از خود توسعه دهند. وظایفی که این مددکاران اجتماعی انجام می‌دهند ممکن است از یک مشتری به مشتری دیگر متفاوت باشد، زیرا آنها برنامه‌های مراقبتی خود را با توجه به ناتوانی مراجع و نیازهای منحصر به فرد آنها تنظیم می‌کنند.

• مددکاران اجتماعی پزشکی

افرادی که تحت مشکلات پزشکی قرار می‌گیرند ممکن است از مددکاران اجتماعی پزشکی برای غلبه بر این چالش‌های پزشکی و به دست آوردن مراقبت‌های بهداشتی مقرون به صرفه‌ای که شایسته آن هستند، حمایت دریافت کنند. آنها معمولاً در بیمارستان‌ها یا مراکز مراقبت‌های بهداشتی کار می‌کنند. مددکاران اجتماعی پزشکی معمولاً سوابق بیماران را بررسی می‌کنند و خدماتی مانند درمان و توانبخشی را در صورت نیاز هماهنگ می‌کنند. آنها ممکن است با خانواده بیماران نیز برای ارائه آموزش و حمایت در مورد وضعیت بیمار کار کنند. علاوه بر این، این

مددکاران اجتماعی ممکن است با پزشکان، پرستاران، فیزیوتراپ‌ها و سایر کارکنان مراقبت‌های بهداشتی برای ارائه بهترین مراقبت ممکن، همکاری کنند.

• مددکاران اجتماعی آسایشگاه و مراقبت تسکینی

بیمارانی که از بیماری‌ها یا شرایط مزمن رنج می‌برند، می‌توانند از بیمارستان‌ها و خدمات مددکاران اجتماعی تسکینی برخوردار شوند. مددکاران اجتماعی آسایشگاه و مراقبت‌های تسکینی با کمک به بیماران و خانواده‌های آنها که آنها را برای پایان عمر بیمار آماده می‌کنند، به آنها کمک می‌کنند.

مددکاران اجتماعی آسایشگاه و مراقبت‌های تسکینی ممکن است ارزیابی‌های روانی اجتماعی انجام دهند، به این افراد و خانواده‌هایشان مشاوره داده و با پزشکانشان ارتباط برقرار کنند تا اطمینان حاصل کنند که از راحتی و مراقبت برخوردارند. آنها ممکن است به افراد و خانواده‌هایشان در مورد چگونگی کنار آمدن با بیماری‌های مزمن یا کشنده مشاوره دهند، با اطمینان از اینکه وضعیت دقیق آنها را درک می‌کنند، از آنها حمایت کنند، منابع مفیدی برای خود یا خانواده‌شان بیابند و از بیمار حمایت کنند تا اطمینان حاصل شود که نیازهای روحی و جسمی‌شان برآورده می‌شود.

• مددکاران اجتماعی سلامت روان

این نوع از مددکاران اجتماعی در درجه اول به بیمارانی که از شرایط سلامت روانی مانند افسردگی، اضطراب، اسکیزوفرنی، اختلال استرس پس از سانحه، زوال عقل، اختلال دوقطبی و اختلالات خوردن رنج می‌برند، خدمات‌رسانی می‌کنند.

آنها سلامت مشتریان را ارزیابی می‌کنند، برنامه‌های مراقبتی را هماهنگ می‌کنند و برای کمک به این افراد برای مدیریت شرایط خود و موفقیت در زندگی شخصی و حرفه‌ای خود، مشاوره ارائه می‌دهند. آنها ممکن است در بیمارستان‌های روانپزشکی، کلینیک‌های سرپایی یا کلینیک‌های مراقبت‌های بهداشتی تخصصی کار کنند.

• مددکاران اجتماعی نظامی و جانبازان

این مددکاران اجتماعی بر کمک به مراجعان برای انتقال موفقیت‌آمیز از زندگی نظامی به غیرنظامی تمرکز دارند. آنها اطمینان می‌دهند که جانبازان از حمایت مالی و روانی و ثبات کافی برای انجام وظایف روزمره برخوردار هستند. مددکاران اجتماعی نظامی همچنین ممکن است از نزدیک به خانواده‌ها با خدمات مشاوره یا سایر منابع کمک کنند تا به آنها در مقابله با اعزام یا از دست دادن عزیزانشان در حین خدمت کمک کنند. اگر این مددکاران اجتماعی مدرک کارشناسی ارشد خود را در رشته مددکاری اجتماعی دریافت کنند، می‌توانند هرگونه اختلال استرس پس از سانحه را تشخیص دهند و برای کمک به بیماران برای غلبه بر مشکلات سلامت‌روان، نسخه‌های روان درمانی ارائه دهند.

• مددکاران اجتماعی سوءمصرف مواد

برخی از مددکاران اجتماعی در زمینه سوءمصرف مواد تخصص دارند و با حمایت پزشکی که ممکن است نیاز داشته باشند به افراد کمک می‌کنند تا از اعتیاد بهبود یابند. آنها معمولاً در بیمارستان‌ها یا کلینیک‌ها کار می‌کنند، اما ممکن است با سازمان‌های دولتی یا سازمان‌های غیرانتفاعی نیز کار کنند. مددکاران اجتماعی سوءمصرف مواد معمولاً به کسانی که در حال بهبودی هستند مشاوره می‌دهند،

در موقعیت‌های بحرانی مداخله می‌کنند تا به افراد کمک کنند مراقبت‌های پزشکی دریافت کنند و به مراجعان در مورد زندگی بدون مواد مخدر و الکل آموزش می‌دهند.

• مددکاران اجتماعی شغلی

مددکاران اجتماعی شغلی به کسب و کارها کمک می‌کنند تا از سلامت جسمی و روانی کارکنان خود اطمینان حاصل کنند و عملکرد کلی محل کار را بهبود بخشند. آنها ممکن است به کسب و کارها کمک کنند فرهنگ شرکت خود را تقویت کنند و محیطی مثبت را پرورش دهند، و همچنین ممکن است ابتکاراتی را پیشنهاد کنند که می‌تواند سلامت روانی اعضای تیم را بهبود بخشد.

مددکاران اجتماعی شغلی ممکن است آموزش و منابعی را برای کمک به افراد تازه کار در این زمینه فراهم کنند تا اعتماد به نفس خود را افزایش دهند، مهارت‌های ارتباطی خود را رشد دهند و از نیازهای خود در محل کار دفاع کنند.

• مددکاران اجتماعی بهداشت عمومی

مددکار اجتماعی سلامت عمومی یک مددکار اجتماعی در سطح کلان است که به مسائل گسترده بهداشت عمومی می‌پردازد. آنها ممکن است داده‌ها را برای درک نیازهای جوامع مختلف جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل کنند و راه‌حلهایی را برای برآورده کردن این نیازها در سطح بالا اجرا کنند. آنها ممکن است برای سازمان‌های دولتی، مراکز مراقبت بهداشتی یا مؤسسات آموزشی که با سایر سازمان‌های اجتماعی مشابه برای دستیابی به اهداف بهداشت عمومی همکاری و مشارکت می‌کنند، کار کنند.

• مددکاران اجتماعی محیط زیست

یک مددکار اجتماعی محیط زیست با جوامع کار می‌کند تا مسائل زیست محیطی را مطالعه کند و یاد بگیرد که چگونه بر این افراد تاثیر بگذارد. آنها ممکن است مناطقی مانند تغییرات آب و هوایی، کیفیت آب و دسترسی به غذا را مطالعه کنند تا راه‌حلهایی را که به این گروه‌ها کمک می‌کند تا نیازهای اساسی خود را برآورده کنند و خطر ابتلا به بیماری را به حداقل برسانند. مددکاران اجتماعی محیط زیست ممکن است با گروه‌های اجتماعی یا سازمان‌های سیاسی کار کنند.

• مددکاران اجتماعی سیاسی

هدف مددکاران اجتماعی سیاسی اجرای تغییر از طریق سیاست‌های محلی، ایالتی و ملی است. برای مثال، آنها ممکن است از گروه‌های محروم حمایت کنند و به دنبال به حداقل رساندن اثرات منفی نژادپرستی و درگیری‌های اقتصادی باشند. آنها معمولاً از پیشنهاد کار اجتماعی خود برای اطلاع‌رسانی کمپین‌های سیاسی، تلاش‌های لابی‌گری یا مأموریت‌های غیرانتفاعی استفاده می‌کنند.

وجه اشتراک همه مددکاران اجتماعی این است که آنها تلاش می‌کنند مردم زندگی بهتری داشته باشند و تمرکزشان بر مبارزه با فقر، تبعیض، محرومیت و سایر بی‌عدالتی‌های اجتماعی است.



بهار ۱۴۰۳